

CÓDIGO DE CONDUCTA

DE LA COORDINADORA DE FOMENTO AL COMERCIO
EXTERIOR DEL ESTADO DE GUANAJUATO

A las personas servidoras públicas de la Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato

La Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato reconoce la importancia de continuar con su labor de asesoría y acompañamiento en el desarrollo de negocios internacionales y el fomento a las exportaciones teniendo como objetivo dar respuesta a la demanda de los Sectores Productivos de participar activamente en la planeación y ejecución de los programas de desarrollo económico del Estado de Guanajuato.

De igual forma, cumplir la demanda ciudadana de contar con una administración pública eficiente, honesta y confiable, para lo cual se encarga de controlar y vigilar el accionar del Gobierno del Estado, siendo para ello un Organismo de la Administración Pública Estatal de puertas abiertas que se apega a la Transparencia y Rendición de Cuentas

Resultando fundamental que los que trabajamos en este Organismo, seamos gente comprometida para impulsar, promover y difundir las relaciones humanas, aunado a los principios, valores y reglas de integridad, con la finalidad de prevenir conflictos de intereses.

Por lo tanto y tomando en cuenta lo anterior, es que, se elaboró el presente Código de Conducta, como un instrumento público encargado de regir el actuar de los servidores públicos de este Organismo; mismo que contiene reglas de comportamiento ético y conductas generales que se deben de observar y cumplir en el desempeño de nuestras funciones, con la finalidad de abatir conductas prohibidas y no transparentes; es por ello, que presentamos nuestro código de conducta, con la finalidad de que conozcas que se cumple y respeta lo que en él se establece.



Lic. Luis Ernesto Rojas Ávila
DIRECTOR GENERAL

Contenido

1	Introducción	1
2	Principios de la Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato.....	1
3	Misión, Visión y Valores de la Coordinadora	2
3.1	Misión.....	2
3.2	Visión	2
3.3	Valores	2
4	Glosario	3
5	Aplicación del Código de Conducta	4
5.1	Ámbito de Competencia.....	4
5.2	Uso de lenguaje incluyente	4
6	Comportamiento Ético	4
7	Conductas generales.....	8
7.14.	Durante la jornada de laboral, portar en un lugar visible el gafete que me identifique como persona servidora pública;	10
7.15.	Usar vestimenta adecuada para el desarrollo de las funciones;	10
7.16.	Respetar las pertenencias de las personas servidoras públicas de la Coordinadora, así como los bienes de la misma;.....	10
7.17.	Hacer un correcto uso de los insumos que me son proporcionados en la Coordinadora y abstenerme de sustraerlos injustificadamente;	10
7.18.	Usar de manera adecuada los vehículos oficiales, manteniéndolos en óptimas condiciones mecánicas, estructurales y de limpieza;	10
7.19.	Respetar el contenido de las Bases de Datos de los sistemas de control de la Coordinadora;.....	10
7.20.	Utilizar el equipo de cómputo y los servicios proporcionados por la Coordinadora responsablemente, única y exclusivamente para temas relacionados con el trabajo asignado; y	10
7.21.	Denunciar las conductas que sean contrarias a la legalidad y el orden, y a lo establecido en el Código de Ética.	10

7.22.	Hacer uso de la jerarquía o cargo, que lleve a obtener un beneficio personal;	11
7.23.	Fumar en las instalaciones de la Coordinadora;	11
7.24.	Utilizar los vehículos oficiales en fines de semana, días inhábiles y periodos vacacionales; así como para fines personales y fumar en su interior; y	11
7.25.	Usar herramientas informáticas que apoyen o permitan burlar la seguridad perimetral informática de la Coordinadora	11
8	Sanciones por la falta de observancia al Código de Conducta	11
9	Transitorios	11

1 Introducción

La Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior genera el Código de Conducta de con el objeto de instaurar y normar los lineamientos bajo los cuales se debe regir el actuar de los servidores públicos del Organismo, cumpliendo con la misión, visión, así como con los objetivos estratégicos de este organismo, los cuales permiten establecer la manera de dirigir la responsabilidad en el servicio público.

Por lo anterior, es que se elaboró considerando los Principios, Valores y Reglas de Integridad que establece el Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato, mismo que se publicó el 15 de febrero de 2019 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado, donde se considera la legalidad, eficiencia, respeto, igualdad y no discriminación, honradez, imparcialidad y transparencia.

Las disposiciones se integran en pautas de comportamiento ético para guiar favorablemente las acciones que deben ser observadas y cumplidas por todas las personas servidoras públicas, en el marco de sus funciones, atribuciones y responsabilidades que les confiere su empleo, cargo, o comisión.

Con su emisión se da cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos Generales para la Integración y Operación de los Comités Internos de Ética y Prevención de Conflicto de Interés de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado. El Código de Conducta representa un instrumento sustancial en materia de ética que coadyuva a impulsar el ejercicio de la integridad pública en el funcionariado estatal en beneficio de la ciudadanía.

2 Principios de la Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato

Las personas servidoras públicas de este Organismo en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, observarán los principios constitucionales y legales, conforme a lo establecido en la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato y en el Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato.

Principios constitucionales y legales que rigen el Servicio Público:

- Legalidad
- Honradez.
- Lealtad.
- Imparcialidad.
- Eficiencia.
- Economía.
- Disciplina.
- Profesionalismo.
- Objetividad.
- Transparencia.
- Rendición de cuentas.
- Competencia por mérito.
- Eficacia.
- Integridad.
- Equidad.

3 Misión, Visión y Valores de la Coordinadora

3.1 Misión

Nos mueve nuestra MISIÓN de impulsar la internacionalización de las empresas mediante estrategias efectivas y acompañamiento especializado, para posicionar el comercio internacional como uno de los ejes del desarrollo económico del estado.

3.2 Visión

Nos guía nuestra VISIÓN de ser un organismo vanguardista reconocido a nivel mundial por su éxito en la internacionalización de las empresas de Guanajuato.

3.3 Valores

Nos conducimos con valores y principios que enaltecen la palabra, el bien común, el cambio, el conocimiento y el juego limpio en todo lo que hacemos:

- Honra tu palabra. Se congruente, genera confianza, haz que las cosas sucedan.
- Ve por el bien común. Escucha, ayuda, vive con sentido humano.
- Provoca el cambio. Mantenlo simple, piensa fuera de la caja, inspira a alguien.
- Aplica el conocimiento. Actualízate, comparte el aprendizaje, potencia tus habilidades.
- Juega limpio. Ponte la camiseta, diviértete en equipo, ama lo que haces.

4 Glosario

Además de lo establecido en el artículo 3 del Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato, se entenderá por:

- 4.1. **Carta Compromiso:** Documento mediante el cual las personas servidoras públicas de la Coordinadora, manifiestan su voluntad de desempeñar el ejercicio público que le ha sido encomendado en observancia a los principios, valores y reglas de integridad contenidas en el presente Código de Conducta;
- 4.2. **Conducta:** Es el comportamiento que las personas servidoras públicas de la Coordinadora deben observar en el ejercicio de sus funciones;
- 4.3. **Código de Conducta:** Documento emitido por la Coordinadora, con el objeto de describir de manera clara y precisa las situaciones específicas que orientarán el criterio que deberán observar las personas servidoras públicas de la Coordinadora en el desempeño de su empleo, cargo o comisión para prevenir y disuadir la comisión de faltas administrativas;
- 4.4. **Código de Ética:** Instrumento que tiene por objeto regir la actuación de las personas servidoras públicas, al servicio de las Dependencias, Entidades y Unidades adscritas directamente al C. Gobernador de la Administración Pública Estatal, para fomentar una conducta ética y mejorar el servicio público a través de normas que regulen el comportamiento y la conducta de las mismas;
- 4.5. **Personas servidoras públicas:** Quienes desempeñan un empleo, cargo o comisión en los entes públicos, conforme a lo dispuesto en los artículos 108 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 122 párrafo primero de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato;
- 4.6. **Coordinadora:** La Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato; y
- 4.7. **Valores:** Características que distinguen la actuación de las personas servidoras públicas de la Coordinadora, tendientes a lograr credibilidad y el fortalecimiento de las instituciones públicas y del servicio público.

5 Aplicación del Código de Conducta

5.1 Ámbito de Competencia

El presente Código de Conducta es de observancia general y obligatoria para todas las personas servidoras públicas de la Coordinadora.

Las personas titulares de las unidades administrativas de la Coordinadora, serán promotoras éticas de esta dependencia fiscalizadora, por ello tendrán la responsabilidad de mantener y fomentar en sus equipos de trabajo una cultura ética e integra.

5.2 Uso de lenguaje incluyente

El lenguaje empleado en este Código no busca generar ninguna distinción ni marcar diferencias entre hombres y mujeres, por lo que sus disposiciones serán redactadas asegurando un lenguaje incluyente y no sexista.

6 Comportamiento Ético

6.1. En el establecimiento de políticas, estrategias, normas, lineamientos, disposiciones administrativas y criterios, debo:

- a) Abstenerme de elaborar, impulsar, promover, emitir o aplicar políticas públicas, estrategias, normas, lineamientos, disposiciones administrativas y criterios tendientes a favorecerme indebidamente o a personas, grupos o sectores en detrimento del interés público; y
- b) Abstenerme de elaborar, impulsar, promover, emitir o aplicar políticas públicas, estrategias, normas, lineamientos, disposiciones administrativas y criterios para perjudicar a una tercera persona.

6.2. En el ejercicio de las facultades de control y evaluación de la gestión gubernamental, debo:

- a) Conducirme de manera objetiva, imparcial e independiente respecto del desempeño de la gestión de las instituciones públicas sujetas al control y evaluación, fundamentando y motivando debidamente las conclusiones que emita; y
- b) Señalar las deficiencias, áreas de oportunidad o fallas de los mecanismos de control que hubiere detectado en experiencias relacionadas con las áreas administrativas de la Coordinadora.

6.3. En el ejercicio de las facultades de fiscalización, debo:

- a) Conducirme de manera objetiva, imparcial e independiente respecto del objeto de las revisiones, verificaciones, inspecciones o auditorías que se lleven a cabo a la Coordinadora; y
- b) Señalar los incumplimientos o violaciones a las disposiciones jurídicas y áreas de oportunidad que hubieren detectado.

6.4. En la interpretación normativa, asesoría y orientación que se proporcione, debo:

- a) Generar interpretaciones normativas, opiniones y orientación debidamente fundamentadas y con los razonamientos que motiven las conclusiones que se emitan;
- b) Emitir a toda solicitud de interpretación, asesoría u orientación la respuesta que resulte procedente, salvo que exista causa justificada para no hacerlo;
- c) Proporcionar interpretaciones normativas, asesorías u orientaciones claras, que atiendan concretamente todos los aspectos sobre los cuales se realizó la solicitud;
- d) Abstenerme de solicitar y en su caso, proporcionar interpretaciones normativas, asesorías u orientaciones para beneficio personal, familiar o de una tercera persona, o bien, para perjudicarla; y
- e) Abstenerme de considerar las asesorías, interpretaciones normativas y orientaciones como directrices al tenor de las cuales emitiré los actos materia de mi competencia.

- 6.5. En el ejercicio de las facultades de atención a los expedientes de investigación iniciados por auditorías, denuncias o de oficio debo:
- a) Ser respetuoso y cortés con las personas que comparezcan a presentar denuncias, informándoles sobre el trámite que se les dará, así como el alcance de nuestra competencia sin generarles expectativas de reconocimiento de derechos;
 - b) Conducirme con diligencia en el trámite que conforme a las disposiciones jurídicas aplicables corresponda a las investigaciones iniciadas;
 - c) Proporcionar la orientación e información necesaria a quien presente una denuncia, absteniéndome de inhibir la presentación de las mismas; y
 - d) Agotar las diligencias necesarias para determinar de manera fundada y motivada la procedencia o improcedencia de las investigaciones iniciadas.
- 6.6. En el desahogo de los procedimientos administrativos que lleven a cabo, debo:
- a) Cumplir los plazos y términos que establecen las disposiciones jurídicas aplicables, en la sustanciación de los procedimientos administrativos;
 - b) Abstenerme de realizar acciones que entorpezcan o dilaten el desahogo de los procedimientos administrativos;
 - c) Notificar oportunamente los autos y resoluciones que se dicten en el trámite de los procedimientos de responsabilidad administrativa; y
 - d) Abstenerme de realizar actos durante el procedimiento o de emitir resoluciones en beneficio personal, familiar o de una tercera persona, o bien, para perjudicarla.
- 6.7 Referente al otorgamiento de servicios administrativos y de apoyo, me abstendré de:
- a) Enviar correos electrónicos a licitantes, proveedurías, contratistas o concesionarios a través de cuentas personales o distintas al correo institucional;

- b) Disponer de los bienes y demás recursos públicos, sin observar las normas a los que se encuentran afectos y destinarlos a fines distintos al servicio público; y
 - c) Tener reuniones con licitantes, representantes de proveedurías, contratistas o concesionarios, fuera de los inmuebles oficiales, salvo para los actos correspondientes a la visita del sitio autorizado.
- 6.8 En el ejercicio de las facultades inherentes a la planeación, organización, dirección y control de planes y programas de administración de recursos humanos, debo:
- a) Mantener la confidencialidad y privacidad de la información proporcionada por las personas servidoras públicas que integran la Coordinadora, conforme a la normativa aplicable;
 - b) Conducirme con diligencia en el trámite de compensaciones, apoyos y servicios a que tienen derecho las personas servidoras públicas en apego a las disposiciones administrativas o normatividad aplicable a este rubro, en el marco de igualdad laboral y no discriminación;
 - c) Apegarme a las políticas y reglamentos de operación del Servicio Civil de Carrera para dotar de personas candidatas idóneas al perfil, mediante los mecanismos autorizados por el Gobierno del Estado, para ocupar posiciones o plazas vacantes en la estructura organizacional; y
 - d) Proporcionar orientación e información a las personas servidoras públicas que se encuentren interesadas en postularse en concursos a través de mecanismos de evaluación, para acceder a una posición o plaza de mayor nivel tabular en la estructura organizacional de la Coordinadora.
- 6.9. En el establecimiento de canales y estrategias de comunicación interna y externa, debo:
- a) Contribuir en la implementación de mecanismos de rendición de cuentas que se instrumenten en la Coordinadora;

- b) Facilitar la información al exterior e interior de la Coordinadora a través de los medios autorizados, en los plazos señalados, con excepción de la clasificada como confidencial y reservada; y
 - c) Entregar o dar a conocer información relacionada con la Coordinadora solo cuando tenga autorización para ello, por lo que en todo momento observaré las disposiciones jurídicas aplicables y solicitaré, en su caso, la intervención de las instancias competentes.
- 6.10 Para fomentar, promover y coordinar la participación ciudadana en tareas de contraloría social debo:
- a) Orientar al ciudadano y proporcionarle la información completa y necesaria para su participación activa en materia de contraloría social; y
 - b) Instruir a la ciudadanía en la forma correcta de presentar denuncias, reclamos, sugerencias, felicitaciones y propuestas de mejora fomentando una cultura de denuncia ciudadana en materia de contraloría social.
- 6.11. En la integración de la política de innovación, mejora de trámites y servicios y simplificación administrativa, debo:
- a) Ser imparcial en la determinación de montos presupuestales y cualquier otro tipo de apoyo a las dependencias, entidades y ayuntamientos, así como a los centros de atención;
 - b) Actuar conforme a los principios de legalidad, racionalidad y disciplina presupuestaria en el manejo de los recursos públicos; y
 - c) Evaluar de manera objetiva el grado de implementación del Modelo de Gestión del Servicio.

7 Conductas generales

Como persona servidora pública que labora en la Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato debo:

- 7.1.** Asumir mi responsabilidad como persona servidora pública o como prestadora de servicios para los fines institucionales;

- 7.2.** Coadyuvar en la obtención de objetivos de mi área y de la Coordinadora;
- 7.3.** Actuar con objetividad e imparcialidad de acuerdo a los intereses de la sociedad con la finalidad de buscar el bien común;
- 7.4.** Actuar con honestidad, congruencia, transparencia, justicia, igualdad y equidad para la toma de decisiones en el desempeño de mis labores;
- 7.5.** Actuar en estricto apego al respeto de los Derechos Humanos reconocidos por los Tratados Internacionales, por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y por la Constitución Política para el Estado de Guanajuato;
- 7.6.** Mantener y resguardar en todo momento la información confidencial, evitando la divulgación y propagación de la misma;
- 7.7.** Conducirme de manera objetiva en la presentación de informes y avances en el cumplimiento de las metas y objetivos de la Coordinadora;
- 7.8.** Fomentar una cultura de igualdad laboral y no discriminación a través del ejercicio de las atribuciones de la Coordinadora;
- 7.9.** Evaluar el desempeño de las personas servidoras públicas que me corresponda, en forma honesta, imparcial y con respeto;
- 7.10.** Coadyuvar a mantener un ambiente de respeto y colaboración con las demás personas servidoras públicas de la Coordinadora;
- 7.11.** Actuar en estricto apego a lo establecido en las Condiciones Generales de Trabajo para las Dependencias, Entidades y Unidades de Apoyo de la Administración Pública del estado de Guanajuato;
- 7.12.** Cumplir con los horarios de entrada y salida establecidos, así como asistir puntualmente a los compromisos institucionales que se generen de mi labor cotidiana;
- 7.13.** Aprovechar al máximo mi jornada laboral, evitando incurrir en distracciones tales como:

- a) Uso de redes sociales;
 - b) Uso constante del teléfono celular para fines personales, salvo casos de emergencia;
 - c) Uso de herramientas de mensajería instantánea (Facebook Messenger, Yahoo! Messenger, Skype y similares);
 - d) Acceder a los canales de video (Youtube, Vimeo, etc.), salvo las tareas asignadas que así lo requieran; y
 - e) Almacenar en los equipos de cómputo asignados por la Coordinadora, imágenes o videos que no guarden relación con el desempeño de mi empleo, cargo o comisión.
- 7.14.** Durante la jornada de laboral, portar en un lugar visible el gafete que me identifique como persona servidora pública;
- 7.15.** Usar vestimenta adecuada para el desarrollo de las funciones;
- 7.16.** Respetar las pertenencias de las personas servidoras públicas de la Coordinadora, así como los bienes de la misma;
- 7.17.** Hacer un correcto uso de los insumos que me son proporcionados en la Coordinadora y abstenerme de sustraerlos injustificadamente;
- 7.18.** Usar de manera adecuada los vehículos oficiales, manteniéndolos en óptimas condiciones mecánicas, estructurales y de limpieza;
- 7.19.** Respetar el contenido de las Bases de Datos de los sistemas de control de la Coordinadora;
- 7.20.** Utilizar el equipo de cómputo y los servicios proporcionados por la Coordinadora responsablemente, única y exclusivamente para temas relacionados con el trabajo asignado; y
- 7.21.** Denunciar las conductas que sean contrarias a la legalidad y el orden, y a lo establecido en el Código de Ética.

Como persona servidora pública que labora en la Coordinadora **no debo**:

- 7.22. Hacer uso de la jerarquía o cargo, que lleve a obtener un beneficio personal;
- 7.23. Fumar en las instalaciones de la Coordinadora;
- 7.24. Utilizar los vehículos oficiales en fines de semana, días inhábiles y periodos vacacionales; así como para fines personales y fumar en su interior; y
- 7.25. Usar herramientas informáticas que apoyen o permitan burlar la seguridad perimetral informática de la Coordinadora.

8 Sanciones por la falta de observancia al Código de Conducta

En caso de incumplimiento a lo previsto en el presente Código de Conducta se aplicará lo establecido en la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato, y demás disposiciones jurídicas aplicables.

9 Transitorios

Primero. El presente instrumento entrará en vigencia el día siguiente al de su Publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado y/o página de internet de la Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato.

Segundo. Éste Código de Conducta deberá ser revisado por lo menos cada dos años, a efecto de su debida actualización.

Silao de la Victoria, Guanajuato al día 10 del mes de diciembre de 2019.



LIC. LUIS ERNESTO ROJAS ÁVILA

Director General de la Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato

Carta Compromiso

Guanajuato, Gto., a ____ de _____ de 20__

Yo _____, manifiesto conocer el contenido del el Código de Conducta de la Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato, publicado en la página internet del Organismo y/o en el Periódico Oficial del gobierno del Estado de Guanajuato y me comprometo a cumplir con lo que en él se establece a mi quehacer cotidiano como persona servidora pública.

Asimismo, manifiesto mi compromiso por conocer, respetar, cumplir y hacer cumplir los ordenamientos establecidos en el Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado de Guanajuato y la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato.

NOMBRE Y FIRMA

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

CARGO: