

Manual de Procesos COFOCE 2021

Enero 2021

REALIZÓ:

Coordinadora de Inteligencia
Competitiva

APROBÓ:

Director Financiero y de
Administración

AUTORIZÓ:

Director General

ÍNDICE

1. Mensaje de nuestro Director General.
2. Nuestra cadena de valor.
3. Nuestros procesos sustantivos.

1. MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

El éxito en la administración requiere aprender tan rápido como el mundo está cambiando
- Warren Bennis.

Esta frase describe el dinámico entorno de la Coordinadora de Fomento al Comercio Exterior del Estado de Guanajuato (COFOCE), con ella enaltecemos el aprendizaje como un elemento indispensable en la gestión de las nuevas propuestas, proyectos y procesos que busquen incidir en una mayor competitividad de la oferta exportadora de la comunidad empresarial en la entidad.

Cada eslabón de nuestra institución es importante para el logro de los objetivos planteados, la ciudadanía y los empresarios en nuestro estado demandan acciones y servicios eficientes, de calidad, que generen oportunidades para el desarrollo y progreso regional.

La atención que brindamos nos permite consolidar los logros alcanzados y la labor transversal de la Administración Pública Estatal se traduce en la generación de bienestar y confianza en nuestro proceder.

Tenemos un rumbo y retos por cumplir, eres parte de este gran proyecto y sólo juntos podremos llegar a la meta para consolidar a Guanajuato como un ejemplo de éxito en la internacionalización de sus empresas.

¡Enhorabuena!

Afectuosamente:

Luis Ernesto Rojas Ávila
Director General

2. NUESTRA CADENA DE VALOR

En COFOCE detectamos, desarrollamos y promovemos la oferta exportable de Guanajuato, nuestro principal objetivo es impulsar la internacionalización de empresas y productos del estado, generando mejores condiciones para la industria local, que permitan el crecimiento económico y social de la región.

Nuestro principal reto es la generación y conservación de una oferta exportadora fuerte, que provenga de empresas pequeñas y medianas que impactan de manera decisiva la economía del estado para fomentar su desarrollo.

La Dirección General tiene entre sus cometidos el puntual seguimiento de sus procesos para una gestión efectiva de la organización, de allí que mensualmente se dé seguimiento a las actividades realizadas para su correcta comunicación, ejecución, y consecuente logro de los objetivos establecidos para que, en caso de desvío, se tomen las acciones y provean los recursos necesarios para corregir el rumbo, poniendo especial énfasis en la satisfacción de las partes interesadas, cumpliendo al mismo tiempo con los requerimientos normativos aplicables.

Para la acción anterior, el liderazgo recae en la labor del Comité Directivo, figura que tendrá entre sus principales funciones:

- Asegurarse que el sistema de gestión de la organización es consistente con los modelos, sistemas y/o normas aplicables en la materia
- Que los trámites y servicios se están atendiendo dentro de los elementos definidos en el Catálogo de Trámites y Servicios de Gobierno del Estado de Guanajuato
- Reportar el desempeño del sistema de gestión, las oportunidades de mejora, y las necesidades de cambio o innovación organizacional;
- Asegurar una comunicación al interior de la organización con un enfoque hacia cliente;
- Asegurar la integridad del sistema de gestión ante cualquier cambio sustantivo que afecte al mismo.

3. NUESTROS PROCESOS SUSTANTIVOS

Resultados consistentes y predecibles son alcanzados de manera más efectiva cuando las actividades son entendidas y administradas como procesos interrelacionados que funcionan como un sistema coherente. Este enfoque implica una definición sistemática de la gestión de procesos y sus interacciones para alcanzar los resultados actuales, de conformidad con las políticas y estrategias de la organización.

En COFOCE utilizamos el enfoque de procesos para entender y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, definir el valor agregado que generamos con nuestros trámites y servicios, alcanzar la efectividad de nuestras acciones, y mejorar continuamente en función de indicadores clave.



Figura 1 – Modelo de gestión basado en procesos de COFOCE.

A continuación, para una mejor experiencia de consulta, se muestran los accesos vía códigos QR a los 10 procesos clave del mapa de valor (nivel 1, 2 y 3) que COFOCE ha identificado y modelado para cumplir con sus objetivos estratégicos (nivel 4):

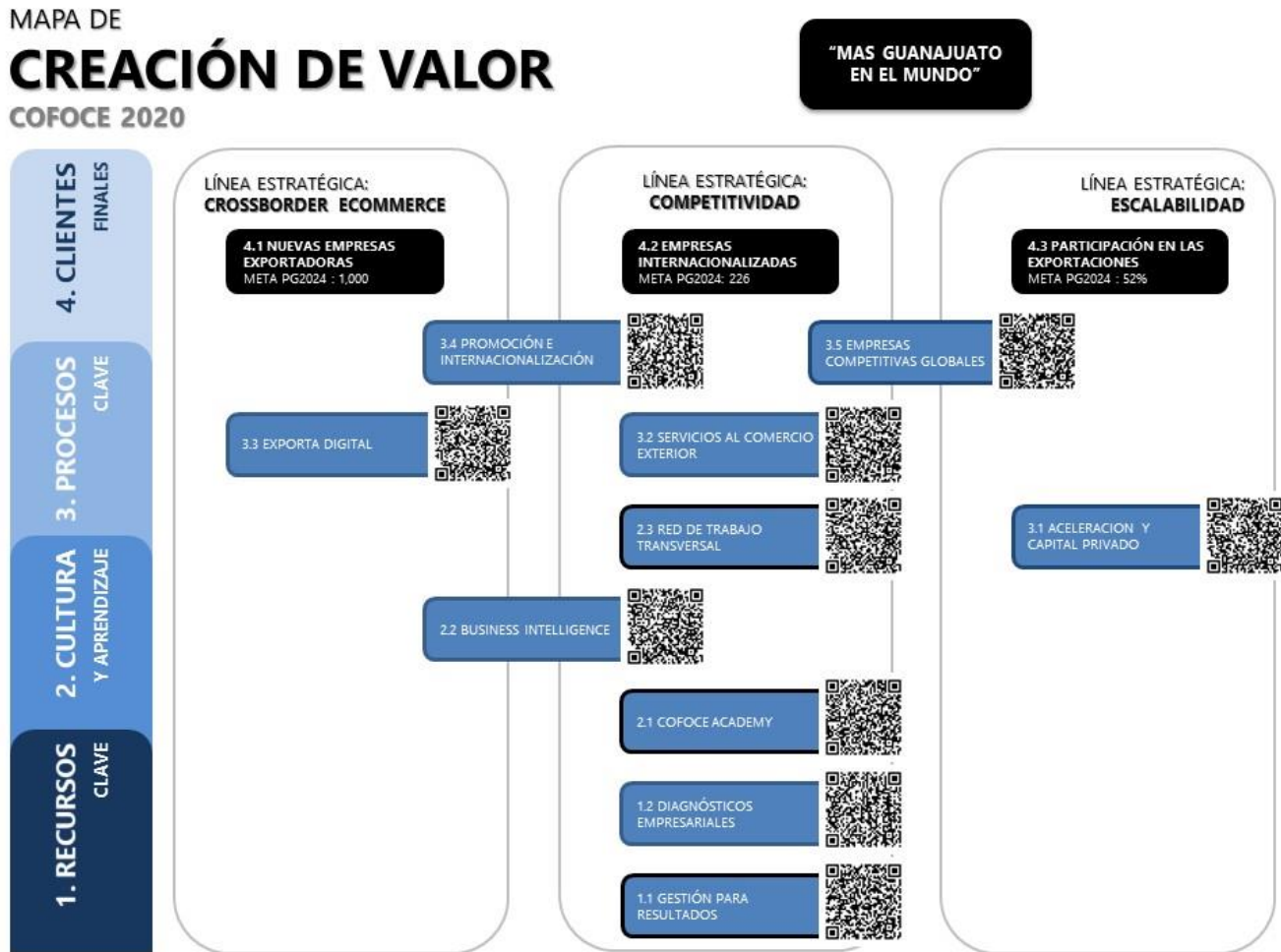


Figura 2 – Mapa de creación de valor de COFOCE con códigos QR para consulta.

AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS, INVERSION Y ADMINISTRACION

Manual de Procesos COFOCE - VENE2021.pdf

F9ACD06319B4DF81FAD3B5D5B3798B6F2CC452621D81A3536D9FB2942323AED7

Usuario: Nombre: ROSALBA OROZCO AGUILERA Número de serie: 6CC0 Validez: Activo Rol: Destinatario

Usuario: Nombre: MARLEN MORENO MENDOZA Número de serie: 67A5 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 03/02/2021 10:23:44(UTC:20210203162344Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 03/02/2021 10:23:48(UTC:20210203162348Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 67A5	TSP: Fecha: 03/02/2021 10:23:48(UTC:20210203162348.2030Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 637479446282030676 Datos estampillados: a1ZoaDlhZ05DYU5CYW41b1IFUGtmUE5EY1FrPQ==

Usuario: Nombre: CORAL MONTAÑO HERNANDEZ Número de serie: 6576 Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 04/02/2021 12:40:51(UTC:20210204184051Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 04/02/2021 12:40:55(UTC:20210204184055Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 6576	TSP: Fecha: 04/02/2021 12:40:55(UTC:20210204184055.9491Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 637480392559491581 Datos estampillados: MzVYRzk0QnhyMHMzcHJHbWZrcUltU3IDQW93PQ==

Usuario: Nombre: JUAN JOSE RANGEL GUTIERREZ Número de serie: 652C Validez: Activo Rol: Firmante	Firma: Fecha: 04/02/2021 12:52:27(UTC:20210204185227Z) Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 04/02/2021 12:52:32(UTC:20210204185232Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 652C	TSP: Fecha: 04/02/2021 12:52:32(UTC:20210204185232.5177Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economia Secuencia: 637480399525177709 Datos estampillados: VFUybzBGY1Z6dHRMZGRYMmdVUXIKU21uV2E4PQ==

Usuario: Nombre: LUIS ERNESTO ROJAS AVILA	Firma: Fecha: 10/02/2021 09:37:30(UTC:20210210153730Z)
---	--



Número de serie: 61FF Validez: Activo Rol: Firmante	Status: Certificado Vigente Algoritmo: SHA256WithRSA
OCSP: Fecha: 10/02/2021 09:37:34(UTC:20210210153734Z) URL: http://ocsp.reachcore.com/OCSPACGTO Nombre del respondedor: Servicio OCSP de la AC del Estado de Guanajuato Secretaría de Finanzas Inversión y Administración Emisor del respondedor: AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL ESTADO DE GUANAJUATO SECRETARIA DE FINANZAS INVERSION Y ADMINISTRACION Número de serie: 61FF	TSP: Fecha: 10/02/2021 09:37:34(UTC20210210153734.3012Z) Nombre del respondedor: Advantage Security PSC Estampado de Tiempo 1 Emisor del respondedor: Autoridad Certificadora Raiz Segunda de Secretaria de Economía Secuencia: 637485466543012465 Datos estampillados: Zkc0NithSXIwMXhNeTllaWlGaVcrSWl6ZTR3PQ==

